

PROCEDURE DE RETOUR

1. Renseigner le formulaire ci-dessous en précisant le code de la raison du retour et celui de votre souhait, puis retourner le produit en Colissimo avec le formulaire à l'adresse suivante :

SHOWROOMVIP c/o CAMALO
Parc l'Orme les Sources
Rue Adrienne Bolland
42 340 Veauche

2. Conserver une preuve d'envoi tant que vous n'avez pas reçu de confirmation de réception du retour. Dès réception, notre Service Client traitera votre demande dans les plus brefs délais.

Nous attirons votre attention sur le fait que tout retour transmis sans ce formulaire renseigné sera refusé. De plus, veuillez noter que si le produit est retourné sans son emballage, une retenue sur le remboursement pourra être effectuée et que tout retour effectué sans l'étiquette code barre ne pourra faire l'objet d'un remboursement. Vous pouvez accéder à des informations détaillées sur notre politique de retour, échange et remboursement sur les pages « RETOUR ET ECHANGE » et « SATISFAIT OU REMBOURSE » du site www.showroomvip.com. Pour toute requête ou remarque, vous pouvez contacter notre Service Client à l'adresse suivante : contact@showroomvip.com

FORMULAIRE

Nom :

Date commande :

Réf. de commande :

(La Réf. de commande se trouve sur le bordereau de livraison et est impérative pour le traitement de votre retour)

Qté	Référence	Raison (code)	Codes possibles pour Raison	Souhait (code)	Codes possibles pour Souhait
			1 - Trop grand		1 - Echange, (préciser la taille souhaitée) 2 - Remboursement
			2 - Trop petit		
			3 - Mauvais article reçu		
			4 - Style inadapté		
			5 - Produit défectueux		
			6 - Ne convient pas		
			7 - Autres, précisez		

RAPPEL

Seuls les produits **non portés**, dans leur **emballage d'origine intact** et **munis de leurs étiquettes** peuvent être retournés, **dans une limite de 30 jours après leur réception**. En cas de produit défectueux, nous vous remercions de nous écrire à l'adresse contact@showroomvip.com avant de retourner le produit.